



## **Algemene voorwaarden van ASMR Hoofdmassages door Nienke**

### **1. Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor ieder product, hoofdmassage en transactie tussen ASMR Hoofdmassages door Nienke en een klant waarop ASMR Hoofdmassages door Nienke deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **2. Inspanningen ASMR Hoofdmassages door Nienke**

ASMR Hoofdmassages door Nienke zal de hoofdmassages naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. ASMR Hoofdmassages door Nienke zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### **3. Afspraken**

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak aan ASMR Hoofdmassages door Nienke melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag ASMR Hoofdmassages door Nienke het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. **Indien de klant meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd aankomt, kan het voor komen dat ASMR Hoofdmassages door Nienke het stappenplan van de hoofdmassage aanpast en eventueel inkort.** Dit door eventueel gebrek aan tijd. Wel mag ASMR Hoofdmassages door Nienke het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen, ondanks de verloren tijd. **Indien de klant zonder overleg meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd aankomt, dient er een nieuwe afspraak gemaakt te worden.** Door te veel verloren tijd kan de hoofdmassage niet volledig plaats vinden en dient de hoofdmassage op een ander moment plaats te vinden. Deze nieuwe afspraak zal in overleg tussen ASMR Hoofdmassages door Nienke en de klant gemaakt worden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen bij ASMR Hoofdmassages door Nienke.



#### **4. Betaling**

ASMR Hoofdmassages door Nienke vermeldt alle prijzen van de hoofdmassages en producten op de website. De gemelde prijzen zijn BTW vrijgesteld. ASMR Hoofdmassages door Nienke vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op de website en de social media kanalen. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

**De klant dient direct na afloop van de hoofdmassage de betaling van de hoofdmassage en eventuele producten contant, of via een overboeking te voldoen.**

#### **5. Persoonsgegevens & privacy**

De klant voorziet ASMR Hoofdmassages door Nienke vóór de eerste hoofdmassage van alle gegevens, waarvan ASMR Hoofdmassages door Nienke aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de hoofdmassage. ASMR Hoofdmassages door Nienke neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem. ASMR Hoofdmassages door Nienke behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. ASMR Hoofdmassages door Nienke zal gegevens niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant.

#### **6. Geheimhouding**

ASMR Hoofdmassages door Nienke is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de hoofdmassage. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, ASMR Hoofdmassages door Nienke verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken. **Er dient van te voren aangegeven te worden wat niet verder verteld mag worden.**

#### **7. Aansprakelijkheid**

ASMR Hoofdmassages door Nienke is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ASMR Hoofdmassages door Nienke is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke (huid)aandoeningen zoals allergieën e.d.. ASMR Hoofdmassages door Nienke is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.



## **8. Beschadiging & diefstal**

ASMR Hoofdmassages door Nienke heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. ASMR Hoofdmassages door Nienke meldt diefstal altijd bij de Politie.

## **9. Behoorlijk gedrag**

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijkgedrag blijft vertonen, heeft ASMR Hoofdmassages door Nienke het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

## **10. Klachten**

Indien de klant een klacht heeft over een hoofdmassage of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na behandeling schriftelijk gemeld worden aan ASMR Hoofdmassages door Nienke. ASMR Hoofdmassages door Nienke moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien ASMR Hoofdmassages door Nienke en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil oorleggen aan de wetgever of mediator.

## **11. Recht**

Op elke overeenkomst tussen ASMR Hoofdmassages door Nienke en de klant is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerde ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die geldt ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.