



Algemene Voorwaarden van ASMR Hoofdmassages

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor ieder product, hoofdmassage en transactie tussen ASMR Hoofdmassages en een klant waarop ASMR Hoofdmassages deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen ASMR Hoofdmassages

ASMR Hoofdmassages zal de hoofdmassages naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. ASMR Hoofdmassages zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak aan ASMR Hoofdmassages melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag ASMR Hoofdmassages het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. **Indien de klant meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd aankomt, kan het voor komen dat ASMR Hoofdmassages het stappenplan van de hoofdmassage aanpast en eventueel inkort.** Dit door eventueel gebrek aan tijd. Wel mag ASMR Hoofdmassages het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen, ondanks de verloren tijd. **Indien de klant zonder overleg meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd aankomt, dient er een nieuwe afspraak gemaakt te worden.** Door te veel verloren tijd kan de hoofdmassage niet volledig plaats vinden en dient de hoofdmassage op een ander moment plaats te vinden. Deze nieuwe afspraak zal in overleg tussen ASMR Hoofdmassages en de klant gemaakt worden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen bij ASMR Hoofdmassages.



4. Betaling

ASMR Hoofdmassages vermeldt alle prijzen van de hoofdmassages en producten op de website en de social media kanalen, namelijk de Facebookpagina en het Instagram account van ASMR Hoofdmassages. De gemelde prijzen zijn BTW vrijgesteld. ASMR Hoofdmassages vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op de website en de social media kanalen. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De klant dient direct na afloop van de hoofdmassage de betaling van de hoofdmassage en eventuele producten contant, of via een overboeking te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De klant voorziet ASMR Hoofdmassages vóór de eerste hoofdmassage van alle gegevens, waarvan ASMR Hoofdmassages aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de hoofdmassage. ASMR Hoofdmassages neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem. ASMR Hoofdmassages behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. ASMR Hoofdmassages zal gegevens niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant.

6. Geheimhouding

ASMR Hoofdmassages is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de hoofdmassage. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, ASMR Hoofdmassages verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken. **Er dient van te voren aangegeven te worden wat niet verder verteld mag worden.**

7. Aansprakelijkheid

ASMR Hoofdmassages is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ASMR Hoofdmassages is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke (huid)aandoeningen zoals allergieën e.d.. ASMR Hoofdmassages is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de massageruimte.



8. Beschadiging & diefstal

ASMR Hoofdmassages heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. ASMR Hoofdmassages meldt diefstal altijd bij de Politie.

9. Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de massageruimte behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft ASMR Hoofdmassages het recht de klant de toegang tot de massageruimte te weigeren onder opgaaf van redenen.

10. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over een hoofdmassage of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na behandeling schriftelijk gemeld worden aan ASMR Hoofdmassages. ASMR Hoofdmassages moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien ASMR Hoofdmassages en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. Recht

Op elke overeenkomst tussen ASMR Hoofdmassages en de klant is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie die geldt ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.